

Répondez aux questions suivantes directement sur cette feuille.

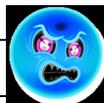
1– Par quoi est causée l'insatisfaction des clients face à un produit ?



2– Qu'est-ce qu'une fonction de service d'un objet technique ?



3– Quelles peuvent être les conséquences pour une entreprise de l'insatisfaction des clients ?



4– L'avis de la clientèle est-il important pour l'entreprise qui vend un objet technique, et

pourquoi ?

5– Qu'est-ce qu'internet ?



6– Que faut-il avoir pour pouvoir « surfer » sur le WWW ?



7– Que n'ai-je pas le droit de faire sur mon blog ?



Nom:

Prénom:

Classe:

Interrogation écrite