

- 1– Qu'est-ce que l'insatisfaction ?
- 2– Quelles sont les conséquences de l'insatisfaction des clients sur les entreprises ?
- 3– Qu'est-ce que la méthode des « 5 pourquoi » ?
- 4– Quelle est l'origine des insatisfactions ?
- 5– Quelles sont les trois raisons qui poussent une entreprise à modifier un produit ?
- 6– Quel est le rôle du dépannage ?
- 7– Quelle est la procédure de remplacement d'un composant électronique ?
- 8– Qu'est-ce que la clientèle cible ?
- 9– Qu'est-ce qu'un critère sociologique ?
- 10– Qu'est-ce qu'un critère personnel ?
- 11– Quelle est la situation de l'entreprise sur le marché ?
- 12– Qu'est-ce qu'une gamme de produits ?
- 13– Quelles sont les deux extensions de gammes qui existent ?
- 14– Quelles sont les solutions techniques connues pour l'assemblage ?
- 15– Qu'est-ce qu'un croquis ?
- 16– Qu'est-ce qu'un schéma structurel ?
- 17– Qu'est-ce qu'un dessin technique ?
- 18– Qu'est-ce qu'un prototype ?
- 19– Quel est le rôle du prototype ?
- 20– Qu'est-ce qu'un calibre à coulisse ?
- 21– Qu'est-ce qu'un multimètre ?
- 22– Quels sont les dangers que vous courez en utilisant une mini-perceuse ?
- 23– Quels sont les dangers que vous courez en utilisant un fer à souder ?

- 24– Quels sont les dangers que vous courez en utilisant une thermoplieuse ?
- 25– Qu'est-ce qu'un gabarit de pliage ?
- 26– Qu'est-ce qu'une machine outil ?
- 27– Donnez les 4 types de machines outils qui existent ?
- 28– Qu'est-ce que la CAO
- 29– Qu'est-ce que la FAO ?
- 30– Sur quel support pouvons-nous stocker l'information ?
- 31– Quels sont les différents types de logiciels qui existent ?
- 32– Donnez une procédure de réalisation d'un fichier.
- 33– Quels sont les moyens qui nous permettent d'envoyer un message électronique ?
- 34– Qu'est-ce qu'une boîte électronique ?
- 35– Qu'est-ce qu'une pièce jointe dans un message électronique ?
- 36– Quel est le rôle du moteur de recherche sur Internet ?