

# SECTEUR GAZ

## **A. Général**

- 1- Une explosion comme à Mulhouse est-elle possible à Colmar ?
- 2- Combien de personnes travaillent dans ce secteur chez Vialis ?
- 3- Quel est le prix moyen d'une installation gaz pour un particulier ?
- 4- Pourquoi Vialis a-t-elle pris la place de GDF à Colmar ?
- 5- Quelle est la zone d'influence de Vialis ?
- 6- Vialis a-t-elle des accords de partenariat avec des entreprises locales ( dans le domaine du gaz ) ?
- 7- Les travaux que vous faites en ville sont-ils soumis à l'accord de la mairie de Colmar ?
- 8- Qui prend en charge les coûts de remise en état des routes après une intervention de votre part ( changement de conduites ) ?

## **B. Formation**

- 1- Quels sont les différents diplômes que nous retrouvons dans ce secteur d'activité chez Vialis ?
- 2- Existe-t-il des formations dans la zone de Colmar qui intéressent Vialis dans ce secteur d'activité ? Si oui lesquelles ?
- 3- Faites-vous de la formation interne ? Si oui, pourquoi ?

## **C. Technique**

- 1- Comment est coupée l'alimentation en gaz en cas d'urgence ?
- 2- Une explosion du gaz peut-elle se propager jusqu'à la source ?
- 3- Quelle est la longueur totale du réseau gaz à Colmar ?
- 4- Sous quelle forme et par quel moyen le gaz arrive-t-il à Colmar ?
- 5- Existe-t-il différents types de tuyaux de gaz ?
- 6- Quelle est la durée de vie d'un tuyau de gaz ?
- 7- Quels sont les dispositifs de sécurité, mis en place par Vialis au niveau de la distribution et de l'utilisation du gaz ?
- 8- Quel volume de gaz distribuez-vous par jour aux Colmariens ( volume moyen en hiver et en été ) ?
- 9- Devez-vous stocker du gaz sur Colmar ?
- 10- Quels stocks de gaz possédez-vous ?
- 11- Comment repérez-vous les fuites de gaz ?
- 12- Quel est le temps moyen pour trouver et neutraliser une fuite de gaz ?
- 13- Quelles sont les consignes de sécurités qui doivent être respectées par les employés du gaz ?

# SECTEUR CÂBLE ( TV, INTERNET, ETC )

## **D. Général**

- 1- Quel nombre de chaînes proposez-vous ?
- 2- Quels sont vos concurrents ?
- 3- Les prix de vos abonnements sont-ils fixés librement ou alors sont-ils imposés par « quelqu'un » ?
- 4- Si oui ( question 3 ), par qui ?
- 5- Quelle est la fourchette des prix de vos différents abonnements ?
- 6- Combien avez-vous d'abonnées pour le câble TV ?
- 7- Combien avez-vous d'abonnées pour l'accès à internet ?
- 8- Quelle est la durée moyenne d'un abonnement ?
- 9- La concurrence existe-t-elle sur Colmar dans ce secteur ?
- 10- Comment faites-vous pour connaître la satisfaction de vos abonnés par rapport aux services que vous proposez ?
- 11- Quel est le temps moyen d'une panne dans ce secteur ?
- 12- Depuis quand ce secteur existe-t-il chez Vialis ?

## **E. Formation**

- 1- Quels sont les différents diplômes que nous retrouvons dans ce secteur ?
- 2- Les personnes qui travaillent dans ce secteur sont-elles issues de l'école ou alors d'une reconversion interne à l'entreprise ?

- 3- Existe-t-il des formations dans la zone de Colmar qui intéressent Vialis dans ce secteur d'activité ? Si oui lesquelles ?
- 4- Faites-vous de la formation interne ? Si oui, pourquoi ?

## **F. Technique**

- 1- Combien de chaînes peuvent être émises en même temps sur le réseau ? ( vers un ou plusieurs postes TV )
- 2- Avez-vous des abonnements téléphoniques ?
- 3- Comment faites-vous pour avoir ( capter ) les chaînes TV qui sont dans vos formules ?
- 4- Comment faites-vous pour connecter tous vos abonnés à l'internet ?
- 5- Vos serveurs ( internet ou TV ) tombent-ils en panne ?
- 6- Vos serveurs ( internet ou TV ) sont-ils arrêtés le soir ? Pourquoi ?
- 7- Avez-vous des accords de sous-traitance avec des entreprises locales ( dans le secteur câble tv et internet ).
- 8- Pourquoi faites-vous de la sous-traitance ?
- 9- Quels sont les dépannages qui doivent être faits dans ce secteur d'activité ?
- 10- Avez-vous des procédures de dépannage ? Si oui, Quels sont les avantages de ces procédures ?
- 11- Les pannes sont-elles causées par une défaillance du matériel électronique ou alors par un problème logiciel ?
- 12- Vialis bloque-t-elle les spams au niveau du courrier électronique ? Si oui, cela se fait-il facilement ?

# TÊTE DE RÉSEAU

## G. Général

- 1- Combien de temps faut-il pour repérer une panne sur le réseau ?
- 2- Combien de temps faut-il en moyenne pour réparer une panne sur le réseau ?
- 3- Qui fait les dépannages ?
- 4- Combien de personnes faut-il dans le service pour traquer les pannes dans le réseau ?
- 5- A quelle date fut créé le centre de supervision des réseaux ?
- 6- Qui gère le centre de supervision le jour ?
- 7- Qui gère le centre de supervision la nuit ?
- 8- Les câbles électriques de Colmar sont-ils sous la responsabilité de VIALIS ?
- 9- Pourquoi Vialis a-t-elle pris la place d'EDF à Colmar ?
- 10- Quel est le rôle du centre ?
- 11- Comment fonctionnent les équipes de nuit ?
- 12- Combien de personnes sont employées dans ce secteur par Vialis ?
- 13- Vialis a-t-elle des contrats de sous-traitance avec des entreprises locales ? Si oui, pour quelles raisons ?

## H. Formation

- 1- Quels sont les diplômes que nous retrouvons dans ce secteur d'activité ?

- 2- Existe-t-il des formations dans la zone de Colmar qui intéressent Vialis dans ce secteur d'activité ? Si oui lesquelles ?
- 3- Faites-vous de la formation interne ? Si oui, pourquoi ?

## **I. Technique**

- 1- Que faites-vous pour éviter les pannes ?
- 2- A partir de quel niveau Vialis a-t-elle en charge le bon fonctionnement du réseau électrique ?
- 3- Quelle est la préférence de Vialis entre les câbles suspendus et les câbles souterrains ?
- 4- Quel est le matériau utilisé pour faire les câbles électriques du réseau ?
- 5- Comment est organisé le travail dans le secteur ?
- 6- Quels sont les horaires de travail des employés de ce secteur ?
- 7- Y a-t-il des équipes d'astreinte ?
- 8- Quelles sont les consignes de sécurité à respecter par les employés de ce secteur chez Vialis ?

# APRÈS LA VISITE

## J. Questionnaire

- 1- Quels sont les nouveaux métiers que nous pouvons retrouver chez Vialis ?
- 2- Existe-t-il des métiers qui ont disparu chez Vialis ces dernières années ?
- 3- Existe-t-il d'autres secteurs d'activité que *le gaz, le câble et l'électricité* chez Vialis ?
- 4- Dans quel secteur d'activité recrutez-vous le plus ? Pourquoi ?
- 5- Quel est le poste le plus demandé ? ( si ce chiffre existe ).
- 6- Si tous les ordinateurs étaient en panne, quel service de l'entreprise pourrait fonctionner correctement ?
- 7- Quelles sont les études nécessaires pour accéder à vos métiers ?
- 8- A quelles conditions sponsorisez-vous un projet quelconque ?
- 9- Combien y a-t-il d'employés chez Vialis ?
- 10- Ce chiffre a-t-il tendance à baisser ou à augmenter ?
- 11- L'entreprise est-elle passée aux 35 heures ? De quelle façon ?
- 12- Tous les emplois sont-ils mixtes ?
- 13- La parité est-elle respectée dans tous les services ?
- 14- La parité peut-elle être respectée dans tous les services ? Pourquoi ?
- 15- L'évolution des métiers de Vialis a-t-elle entraîné le licenciement ou la reconversion de certains employés ?
- 16- Connaissez-vous le coût moyen d'une journée de formation pour un employé de Vialis ?