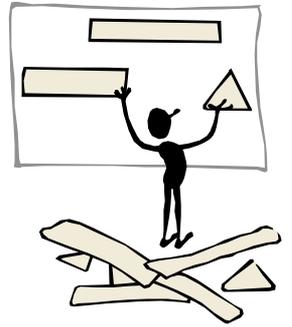


1. Pourquoi modifier un produit ?

Les raisons qui poussent une entreprise à modifier un produit peuvent être diverses.



1.1 La loi

Dans ce cas, la loi impose des modifications sur le produit vendu par l'entreprise (exemples: Port de la ceinture à l'arrière dans les voitures, présence d'un pot catalytique sur les voitures, ne pas utiliser d'amiante dans l'immobilier, ne pas utiliser de mercure pour les thermomètres médicaux, etc.)

1.2 L'insatisfaction des clients

Il s'avère qu'un produit vendu par une entreprise présente un défaut lors de son utilisation par les clients. Dans ce cas, pour ne pas décevoir ses clients, l'entreprise va mettre en œuvre différents moyens pour modifier son produit et ainsi satisfaire ses futurs clients.

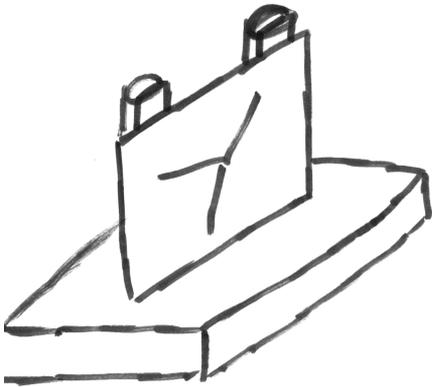


1.3 Le renouvellement des produits de l'entreprise

Un produit qui est vendu par une entreprise depuis quelques années risque de ne plus être acheté par les consommateurs, car ils peuvent acquérir un produit qui remplit les mêmes fonctions tout en étant plus moderne.

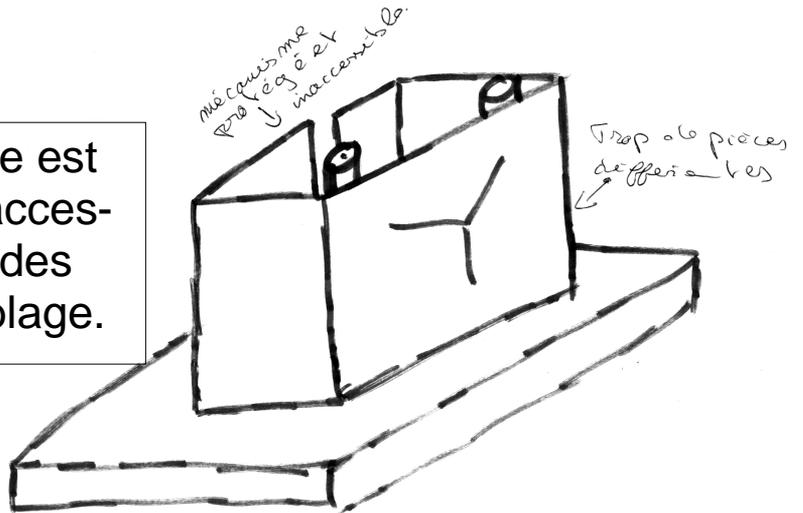


Savoir modifier un produit

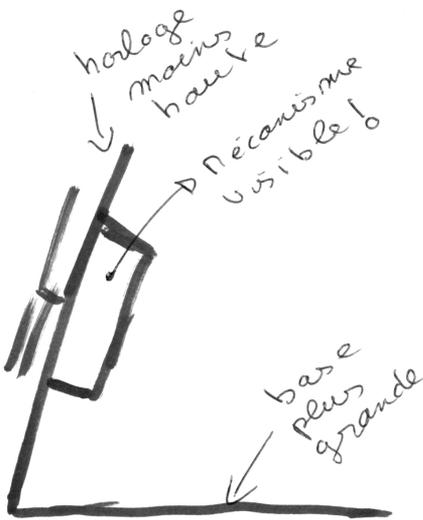


En baissant le cadran, le centre de gravité est plus bas. L'esthétique du produit n'est plus la même. Le mécanisme d'horloge est toujours visible.

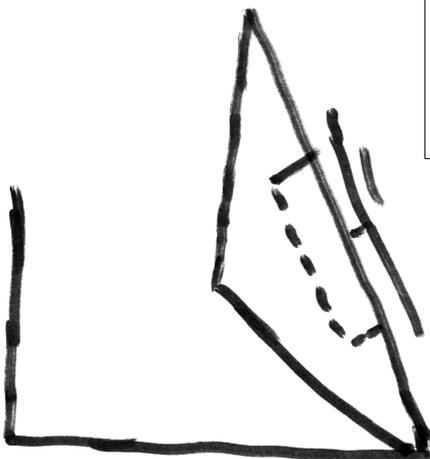
Le mécanisme d'horloge est protégé, mais il n'est plus accessible. Ce cadran engendre des problèmes lors de l'assemblage.



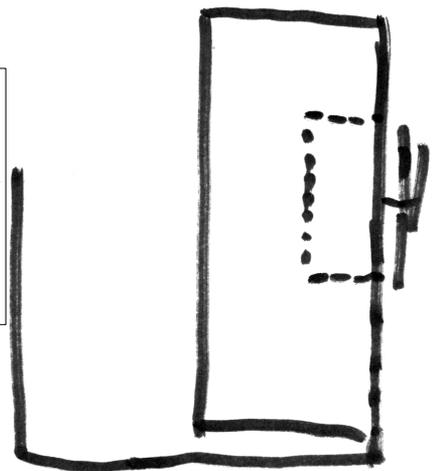
Le cadran et le socle ne font qu'un. La stabilité est plus grande, le cadran est plus bas. Le mécanisme n'est plus protégé.



En pliant les bords du cadran, le mécanisme est protégé.



Maintenant il faut donner une forme esthétique à l'horloge.



Savoir modifier un produit

Exercice 01:

Imaginez les modifications à apporter à l'horloge tic-tac concept pour qu'elle soit en accord avec les attentes des clients. Pour cela utilisez les résultats des « **5 pourquoi ?** » faits par le service consommateur de Technologie service ci-dessous.

Insatisfactions	Causes
L'horloge n'est pas stable	- Le socle a une surface trop petite. - le cadran est trop haut.
Le mécanisme d'horloge est visible	- Le cadran est plat.
Il y a trop de pièces à assembler	- Nous utilisons plusieurs matériaux pour faire l'horloge.
Il manque un carillon sur l'horloge	- Le mécanisme d'horloge ne permet pas l'addition d'un carillon.

Exercice 02:

Représentez vos idées de modifications sous la forme de croquis.

Savoir modifier un produit